



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

Certificat: Préposé aux soins de santé Offert en collaboration avec La Cité

Titre du cours: Introduction à la pratique de préposé aux soins de santé

Code du cours: PSS 101

Cours crédité : **OUI** **Non**
2 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeur: Marie Labrecque

Mode d'enseignement: En classe En ligne Hybride

Nature du cours: Théorie X Laboratoire Pratique
X

	Heures/semaines:	# semaines
	3 hrs	10
TOTAL	30 hrs	10

Prérequis : N/A

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours:

Ce cours offre une introduction au rôle du Préposé aux soins de santé (PSS) à l'intérieur des services de santé de la Colombie-Britannique. Les étudiants découvriront le rôle des membres de l'équipe des soins de santé et les rôles et fonctions du PSS au sein de cette équipe. Les étudiants auront également l'opportunité de développer leur capacité d'autoréflexion, capacité nécessaire à une pratique compétente. Ils exploreront également des méthodes efficaces de recherche d'emploi.

Objectifs d'apprentissage :

Après avoir réussi ce cours, les étudiants seront en mesure de:

- Faire preuve de leur compréhension des rôles et responsabilités des PSS à l'intérieur du système de santé de la Colombie-Britannique;
- Contribuer au fonctionnement efficace de l'équipe soignante;
- Évoluer de manière responsable et remarquable en connaissant les paramètres légaux et éthiques du rôle de préposé aux soins de santé;
- Utiliser l'autocritique et l'auto-évaluation afin de reconnaître et de répondre à leurs besoins de développement en tant que PSS;
- Entreprendre un processus de recherche d'emploi avec confiance;

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Note de passage : C- (60%)

Évaluations		Système de notation			
Forum	15%	A+..	90-100	C+..	67-69%
Visioconférences/ Skype	20%	A..	85-89	C..	64-66%
Examen	30%	A-..	80-84	C-	60-63%
Rapport	30%	B+..	77-79	EC..	0-59%
Création d'un glossaire	5%	B..	74-76		
Total:	100%	B-..	70-73		

Objectifs d'apprentissage :

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Faire preuve de leur compréhension des soins centrés sur la personne qui reconnaissent et respectent l'individualité de chaque personne ;
- Expliquer les besoins essentiels des humains et les caractéristiques communes au développement humain avec une approche de soins centrée sur la personne ;
- Utiliser une approche de résolution de problèmes réfléchie pour prodiguer des soins et services ;
- Contribuer à leur sécurité et à celle des autres à l'intérieur d'environnements de travail variés ;
- Faire preuve de leur compréhension du rôle de la famille, de la culture, de la diversité et de l'expérience acquise avec l'âge, de la santé et de la guérison.

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Note de passage : C- (60%)

Évaluations		Système de notation			
Forum	13%	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Visioconférences/SKYPE	4%	A..	85-89%	C..	64-66%
Journal de bord	18%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Glossaire	10%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
Examens	50%	B..	74-76%		
Devoirs notés	5%	B-..	70-73%		
Total:	100%				



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

Certificat: Préposé aux soins de santé Offert en collaboration avec La Cité

<u>Titre du cours:</u>	Communication interpersonnelle		
<u>Code du cours:</u>	PSS103		
<u>Cours crédité :</u>	OUI	NON	
	<i>3 crédits</i>		
<u>Auteure :</u>	Marie Labrecque		
<u>Instructeur:</u>	Marie Labrecque		
<u>Mode d'enseignement:</u>	En classe	En ligne	Hybride
		X	
<u>Nature du cours:</u>	Théorie	Laboratoire	Pratique
	X		

	Heures/Semaine :	# Semaine
	3 à 4 hrs	15
TOTAL	50 hrs	15

Prérequis: N/A

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours:

Ce cours est axé sur la connaissance de soi, la compréhension accrue des autres et le développement de compétences en communications interpersonnelles efficaces pouvant être utilisés dans des contextes de soins variés. Les étudiants seront invités à devenir plus à l'affût de l'impact de leurs propres habitudes et choix communicationnels. Ils auront l'opportunité de développer et d'utiliser des techniques de communication mettant en valeur la conscience de soi, le respect et la capacité d'écoute active.

Objectifs d'apprentissage:

Après la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de/d' :

- Identifier les caractéristiques et les qualités des communications interpersonnelles efficaces ;
- Discuter de la relation entre la connaissance de soi, l'estime de soi et la perception dans un contexte de choix et d'habitudes de communication ;
- Faire preuve d'efficacité et de souci de bien communiquer avec les patients, les collègues de travail et les autres ;
- Utiliser la réflexion personnelle et l'autoévaluation afin d'améliorer leur propre efficacité en communication interpersonnelle ;

Ouvrage obligatoire :

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Note de passage : C- (60%)

Évaluations		Système de notation			
Journal de bord	15%	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Glossaire	10%	A..	85-89%	C..	64-66%
Devoir	10%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Examens	50%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
Vidéoconférences/Skype	15%	B..	74-76%		
Total	100%	B-..	70-73%		

Objectifs d'apprentissage:

Après la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Expliquer les liens entre les déterminants physiques, sociaux, cognitifs, émotionnels et spirituels de la santé.
- Faire preuve de leur compréhension de l'influence des choix de vie et des habitudes sur la santé physique, psychologique, sociale, cognitive et spirituelle ;
- Faire preuve de leur compréhension de la complexité du processus de changement en lien avec la santé ;

Ouvrages obligatoires:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Donatelle, R & Thompson, A. (2011). Promoting healthy behaviour change. *In Health the Basics* (5th Canadian ed.). Toronto, ON : Pearson Canada Inc.

Évaluation de l'étudiant(e) :

Note de passage : C- (60%)

Évaluations		Système de notation			
Journal de bord	10%	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Exercices de synthèse	15%	A..	85-89%	C..	64-66%
Étude de cas	10%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Projet de cours	15%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
Examen	25%	B..	74-76%		
Forums de discussion	10%	B-..	70-73%		
Visioconférences / Skype	15%				
Total	100%				



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

Certificat: Préposé aux soins de santé
Offert en collaboration avec La Cité

Titre du cours : Soins aux personnes souffrant de problèmes courants de santé

Code du cours: PSS 105

Cours crédité : **Oui** **Non**
8 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeur: Marie Labrecque

Mode d'enseignement: **En classe** **En ligne** **Hybride**
X

Nature du cours: **Théorie** **Laboratoire** **Pratique**
X

	Heures/semaine :	# semaines
	7 à 8 hrs	15
TOTAL	115 hrs	15

Prérequis: ANG 101, PSS 101, PSS 102, PSS 103 ou permission de l'instructeur

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours:

Ce cours présente aux étudiants la structure et le fonctionnement du corps humain ainsi que les changements normaux du corps avec l'âge. Les étudiants exploreront les problèmes courants de santé et la guérison liés à chacun des systèmes du corps. Les étudiants seront également invités à explorer la pratique centrée sur la personne, en relation avec les problèmes communs et en particulier dans les soins en fin de vie.

Objectifs d'apprentissage:

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Faire preuve de leur compréhension de la structure et de la fonction du corps humain ainsi que des changements normaux qu'il subit avec l'âge ;
- Démontrer une bonne compréhension des problèmes courants de santé et de la guérison ;
- Expliquer le lien entre la nutrition et la guérison ;
- Présenter des moyens d'organiser, d'administrer et d'évaluer des soins centrés sur le patient et les services prodigués aux personnes ayant des problèmes courants de santé ;
- Faire preuve de leur compréhension des composantes d'une approche centrée sur la personne pour les soins en fin de vie tant pour les patients que pour leur famille;

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Note de passage : C- (60%)

Évaluations		Système de notation			
Journal de bord	8%	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Examens	80%	A..	85-89%	C..	64-66%
Visioconférences/ Skype	12%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Total	100%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
		B..	74-76%		
		B-..	70-73%		



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

Certificat: Préposé aux soins de santé Offert en collaboration avec La Cité

Titre du cours : Soins aux personnes souffrant de problèmes cognitifs et mentaux

Code du cours : PSS 106

Accréditation : **Oui** **Non**
4 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeur : Marie Labrecque

Mode d'enseignement : **En classe** **En ligne** **Hybride**
X

Nature du cours : **Théorie** **Laboratoire** **Pratique**
X

	Heures/Semaine :	# semaines
	4 hrs	15
TOTAL	60 hrs	15

Prérequis : ANG 101, PSS 101, PSS 102, PSS 103 ou permission de l'instructeur

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours:

Ce cours se base sur le contenu d'autres cours afin d'aider les étudiants dans leur exploration des concepts des approches de soins, ce qui leur permettra de travailler de manière efficace avec les personnes ayant un problème de santé cognitive ou mentale. Dans ce cours, l'emphase est mise sur le soutien aux clients atteints de démence ainsi que sur la reconnaissance des comportements qui y sont liés et l'identification de stratégies d'intervention centrées sur la personne.

Objectifs d'apprentissage:

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Décrire des moyens d'organiser, d'administrer et d'évaluer les soins et l'aide offerts aux patients vivant avec un problème de santé cognitive dans une approche centrée sur la personne ;
- Décrire des moyens d'organiser, d'administrer et d'évaluer les soins et l'aide offerts aux patients ayant un problème de santé mentale dans une approche centrée sur la personne (autre que la démence).
- Démontrer une bonne compréhension des approches efficaces face aux comportements perturbateurs ou abusifs.

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Évaluations		Système de notation			
Examens	75%	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Journal de bord	13%	A..	85-89%	C..	64-66%
Visioconférences/ Skype	12%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Total	100%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
		B..	74-76%		
		B-..	70-73%		



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

**Certificat: Préposé aux soins de santé
Offert en collaboration avec La Cité**

Titre du cours : Soutien et soins personnels

Code du cours : PSS 107

Cours crédité : **Oui** **Non**
8 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeurs: Marie Labrecque

Mode d'enseignement: **En classe** **En ligne** **Hybride**
X

Nature du cours: **Théorie** **Laboratoire** **Pratique**
X

	Heures/semaine :	# semaines
	40 hrs	3
TOTAL	120 hrs.	3

Prérequis: ANG 101, PSS 101, PSS 102, PSS 103, PSS 104, PSS 105, PSS 106 ou permission de l'instructeur

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description de cours:

Ce cours pratique offre aux étudiants l'opportunité d'acquérir des compétences en soins et en aide personnels à l'intérieur du rôle de PSS. Ce cours comporte des cours en classe et des expériences supervisés en laboratoire qui permettent à l'étudiant de mettre en pratique la théorie des autres cours afin de développer des compétences de préposé qui favorisent le confort, la sécurité et l'autonomie des individus dans un contexte d'établissement communautaire.

Objectifs d'apprentissage:

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Mettre en pratique des compétences acquises en aide et en soins personnels d'une façon organisée en assurant de manière appropriée, le confort et l'autonomie du client.
- Appliquer une connaissance de processus de résolution de problèmes en tant que fournisseur de soins et d'aide.
- Fournir de l'aide en soins personnels dans les limites de votre rôle comme Préposé aux Soins de Santé (PSS).
- Fournir des soins et de l'aide de manière à assurer sa propre sécurité et celle des autres dans une variété de contextes.

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Évaluations	Système de notation
Les tests de compétences Études de cas Les auto-évaluations La grille d'évaluation	Réussite ou échec



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

**Certificat: Préposé aux soins de santé
Offert en collaboration avec La Cité**

Titre du cours: Expérience pratique I, Soins complexes et/ou multi-niveaux

Code du cours: PSS 108 I

Accréditation : **Oui** **Non**
4 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeur: Marie Labrecque

Mode d'enseignement: **En milieu de travail** **En ligne** **Hybride**
X

Nature du cours: **Théorie** **Laboratoire** **Pratique**
X

	Heures/semaine:	# Semaines
	37.5 hrs	4
TOTAL	150 hrs.	4

Prérequis : ANG 101, FRAN 101, PSS 101, PSS 102, PSS 103, PSS 104, PSS 105, PSS 106, PSS 107

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours:

Cette expérience pratique supervisée permet aux étudiants d'appliquer les connaissances et les compétences acquises dans les autres cours du programme avec les individus en prodiguant des soins complexes ou multi-niveaux. Une partie de cette expérience clinique sera consacrée au travail avec les individus aux prises avec des problèmes cognitifs. Ce cours donnera aux étudiants l'opportunité d'acquérir de l'expérience et de la confiance dans l'exercice de leur rôle de PSS dans un centre de soins prolongés.

Objectifs d'apprentissage:

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Offrir des soins et une aide centrés sur la personne qui respecte et tient compte de l'individualité de chaque patient ;
- Utiliser une approche réfléchie de la résolution des problèmes afin de prodiguer des soins et une aide favorisant le bien-être physique, psychologique, social, cognitif et spirituel des patients et de leur famille ;
- Offrir des soins et une aide aux patients ayant des problèmes de santé complexes;
- Prodiger des soins et offrir une aide aux patients aux prises avec des problèmes de santé mentale ou cognitive ;
- Interagir avec les autres membres de l'équipe de soins de santé de manière efficace en contribuant à la relation professionnelle et à l'atteinte des objectifs ;
- Communiquer clairement et de manière efficace et empathique avec les patients et les membres de leur famille ;
- Prodiger des soins et offrir une aide de manière sécuritaire, compétente et organisée ;
- Reconnaître et répondre aux besoins de développement personnel et d'amélioration de l'apprentissage et de la santé ;
- Occuper le rôle de préposé aux soins de santé de manière réfléchie, responsable, efficace et professionnelle.

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Évaluations	Système de notation
Grille d'évaluation	Réussite ou échec



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

Certificat: Préposé aux soins de santé
Offert en collaboration avec La Cité

Titre du cours : Expérience pratique II: Soins complexes et/ou multi-niveaux

Code du cours : PSS 108 II

Cours crédité : **Oui** **Non**
4 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeur : Marie Labrecque

Mode d'enseignement : En milieu de travail En ligne Hybride
X

Nature du cours : Théorie Laboratoire Pratique
X

	Heures/semaine:	# semaine
	30 hrs	2
TOTAL	60 hrs.	2

Prérequis: ANG 101, FRAN 101, PSS 101, PSS 102, PSS 103, PSS 104, PSS 105, PSS 106, PSS 107, PSS 108 (I)

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours :

Cette expérience pratique supervisée donne aux étudiants l'opportunité d'appliquer les connaissances et les compétences acquises dans les autres cours du programme avec des individus aux prises avec des plans de soins complexes ou multi-niveaux. Une partie de cette expérience clinique sera consacrée à travailler avec des personnes ayant des problèmes de santé cognitive. L'occasion permettra aux étudiants de prendre de l'expérience et de la confiance dans leur rôle de PSS dans les établissements de soins de santé.

Objectifs d'apprentissage :

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Prodiger des soins centrés sur la personne et une aide qui respectent l'individualité de chaque patient ;
- Utiliser une approche réfléchie de résolution de problèmes afin d'offrir des soins et une assistance qui favorise le bien-être physique, psychologique, social, cognitif et spirituel des patients autant que de leur famille ;
- Offrir des soins et une aide pour les patients aux prises avec un problème de santé complexe ;
- Offrir des soins et une aide aux patients ayant un problème de santé cognitive ou de santé mentale ;
- Interagir avec les autres membres de l'équipe de soins de santé de manière à contribuer efficacement à la relation professionnelle et à l'atteinte des objectifs ;
- Communiquer clairement, de manière efficace et empathique avec les patients et leur famille ;
- Offrir des soins personnels et une aide de manière sécuritaire, compétente et organisée ;
- Reconnaître et répondre aux besoins de développement personnel et d'amélioration de l'apprentissage et de la santé ;
- Occuper le rôle de PSS de manière réfléchie, responsable, efficace et professionnelle.

Ouvrage obligatoire :

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Évaluations	Système de notation
Grille d'évaluation	Réussite ou échec



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

Certificat: Préposé aux soins de santé Offert en collaboration avec La Cité

Titre du cours : Expérience pratique III: Soins à domicile et/ou soins assistés

Code du cours: PSS 108 III

Cours crédité : **Oui** **Non**
4 crédits

Auteur : Marie Labrecque

Instructeur: Marie Labrecque

Mode d'enseignement: En milieu de travail En ligne Hybride
x

Nature du cours: Théorie Laboratoire Pratique
x

	Heures/semaine:	# Semaines
	30 hrs	2
TOTAL	60 hrs.	2

Prérequis: ANG 101, FRAN 101, PSS 101, PSS 102, PSS 103, PSS 104, PSS 105, PSS 106, PSS 107, PSS108 (I), PSS108(II)

NOTE : Il est fortement recommandé de conserver ce document avec votre dossier scolaire (relevé de notes, diplômes, certificats, etc.) Il pourra vous servir ultérieurement lors de la recherche d'un emploi ou pour l'admission dans un autre établissement d'enseignement.

Description du cours:

Ce cours pratique offre aux étudiants l'opportunité d'appliquer les notions et compétences acquises dans les autres cours dans un contexte réaliste impliquant des interventions avec des individus, des familles. Les étudiants auront l'occasion de se familiariser avec le rôle du PSS dans une agence de soins à domicile et de développer des capacités leur permettant d'assumer le rôle d'un professionnel de santé du réseau public de santé communautaire, de soins à domicile ou d'un groupe d'accueil. En plus d'acquérir des aptitudes qui les prépareront à l'emploi dans ces milieux, il est important

que les étudiants comprennent la philosophie et les modèles de soins en établissements de santé et l'accent doit être mis sur le choix et l'indépendance du client.

Objectifs d'apprentissage:

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de :

- Offrir des soins et une assistance centrés sur la personne qui respectent l'individualité de chaque patient ;
- Utiliser une approche réfléchie de résolution de problèmes afin de donner des soins et une aide qui favorisent le bien-être physique, psychologique, social, cognitif et spirituel à la fois des patients et de leur famille ;
- Offrir des soins et une aide aux clients aux prises avec des problèmes complexes de santé;
- Prodiguer des soins et une aide aux patients aux prises avec des problèmes de santé mentale ou cognitive;
- Interagir avec les autres membres de l'équipe de soins de santé de manière à contribuer efficacement à la relation professionnelle et à l'atteinte des objectifs ;
- Communiquer clairement, efficacement et de manière empathique avec les patients et leur familles dans de multiples situations ;
- Prodiguer des soins personnels et une aide de manière sécuritaire, compétente et organisée ;
- Reconnaître et répondre aux besoins de développement personnels, d'amélioration de la santé et des apprentissages ;
- Occuper le rôle de PSS de manière réfléchie, responsable, efficace et professionnelle.

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Évaluations	Système de notation
Grille d'évaluation	Réussite ou échec

Objectifs d'apprentissage:

Suite à la réussite de ce cours, les étudiants seront en mesure de:

- Échanger avec les patients afin d'offrir des soins et une aide de qualité pendant les repas et les activités comme les soins d'hygiène personnels, la lessive, l'habillage, etc.

Indicateurs de succès:

- L'étudiant est en mesure de participer activement à une conversation en expliquant des procédés, en donnant des consignes, en posant les questions appropriées et en répondant aux questions des patients;
- L'étudiant utilise adéquatement le vocabulaire précis et approprié pour ce type de conversations.
- Utiliser le langage pour offrir des soins et administrer des médicaments.

Indicateurs de succès:

- L'étudiant peut engager une conversation avec les patients pour obtenir de l'information à propos de leur condition physique, découvrir des problèmes et créer une ambiance rassurante pour les procédures du coucher;
- L'étudiant peut partager de l'information verbalement avec le patient au sujet des types de médicaments et des dosages prescrits;
- L'étudiant peut lire et suivre les consignes écrites concernant les médicaments; exemple: dosage prescrit et effets secondaires possibles.
- Utiliser l'anglais pour élaborer un rapport administratif de base pour documenter l'état de santé actuel d'un patient par exemple;

Indicateurs de succès:

- L'étudiant peut lire et comprendre le texte des formulaires et des documents pertinents;
- L'étudiant peut remplir des formulaires et offrir une documentation écrite selon les exigences de l'agence de soins de santé ou de l'employeur.
- Utiliser l'anglais pour donner des conseils et des références en lien avec de bonnes habitudes de santé et les interactions avec le système de santé:

Indicateurs de succès:

- L'étudiant peut conseiller et répondre aux questions de base des patients au sujet des comportements et des habitudes d'un bon service de soins de santé;
- L'étudiant peut expliquer les procédures pertinentes et les exigences reliées au système de santé;
- L'étudiant peut diriger les patients vers les agences et services de santé pertinents selon le besoin.
- Démontrer une bonne connaissance et une bonne compréhension des règles et usages de base de la grammaire anglaise:

Indicateurs de succès:

- L'étudiant peut parler et écrire dans un anglais de base en faisant seulement quelques rares erreurs de grammaire;

- Les étudiants peuvent identifier les différents éléments grammaticaux de la phrase.
- Démontrer une connaissance de base des expressions anglaises courantes et idiomatiques:

Indicateurs de succès :

- Les étudiants peuvent donner des exemples d'expressions courantes et idiomatiques ainsi que les utiliser de façon appropriée dans une conversation.

Ouvrage obligatoire:

Sorrentino, S (2013) Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker, 3rd Edition

Évaluation de l'étudiant(e) :

Note de passage : C- (60%)

Évaluations		Système de notation	
Devoirs	20%	A+..	90-100%
Visioconférences /Skype	20%	A..	85-89%
Examens	60%	A-..	80-84%
Total:	100%	B+..	77-79%
		B..	74-76%
		B-..	70-73%
		C+..	67-69%
		C..	64-66%
		C-	60-63%
		EC..	0-59%



SYLLABUS DE COURS : FORMATION COLLÉGIALE

**Certificat: Préposé aux soins de santé
Offert en collaboration avec La Cité**

<u>Course Title:</u>	English writing		
<u>Course Code:</u>	ANG 102		
<u>Credited Course:</u>	YES	NO	
	<i>1 credit</i>		
<u>Author :</u>	Diane Goguen		
<u>Instructor:</u>	Diane Goguen		
<u>Delivery mode:</u>	In class	Online	Hybrid
		X	
<u>Course nature:</u>	Theory	Laboratory	Practicum
	X		

	Hours/Week :	# Weeks
	4 hrs	15
TOTAL	60 hrs	15

Pre-Requisites: ANG 101

NOTE: It is recommended to keep this document in your personal files, as well as other academic credentials for future job applications or upon any other learning establishment application.

Course Description:

This course offers interactive and self-directed online activities on the Canadian Language Benchmark 5–6 Curriculum Guidelines, using an experiential learning approach with a focus on both skill-building and skill-using activities. Learners will develop skills and knowledge needed for note-taking and writing paragraphs.

Learning Outcomes:

Upon successful completion of this course, students will be able to:

- Identify the structure and elements of a paragraph
- Use note taking techniques (Cornell)
- Write one or two paragraphs to relate a familiar sequence of events, provide a detailed description or describe a simple process.
- Produce an easily understandable paragraph
- Write a topic sentence with a clear focus
- Write supporting details related to the focus of the topic sentence
- Use adequate vocabulary
- Use transitions and connectors
- Correct grammatical, spelling and punctuation errors
- Write a concluding sentence

Student Evaluation:

Passing Grade: C- (60%)

Evaluations		Grading System			
Homeworks/Assignments :	75 %	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Quiz participation :	10%	A..	85-89%	C..	64-66%
Final exam :	15%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Total :	100%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
		B..	74-76%		
		B-..	70-73%		

Learning Outcomes:

Upon successful completion of this course, students will be able to:

- Identify factual details and some inferred meanings in moderately complex texts
- Find two or three pieces of information in moderately complex formatted texts
- Demonstrate comprehension of a one-page, moderately complex, descriptive/narrative text
- Demonstrate comprehension of a cycle diagram or a timeline/schedule or chart
- Compare two or three pieces of information in a reference source

Student Evaluation:

Passing Grade: C- (60%)

Evaluations		Grading System			
Homeworks/Assignments	75 %	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Quiz participation	10 %	A..	85-89%	C..	64-66%
Final exam	15 %	A-..	80-84%	C-	60-63%
Total:	100%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
		B..	74-76%		
		B-..	70-73%		

Furthermore, the course is designed specifically to provide students with opportunities to practice and improve their current language skills in oral expression and listening comprehension. This will require their full and active participation during each class in order to acquire these competencies as per requirement in the Canadian Language Benchmark pertaining to Level 7.

Learning Objectives

Following the completion of the intensive language training sessions, students will be able to satisfy the requirements of CLB 7 in :

1. Listening

- Comprehend main points and most important details, and follow most conversations (formal, informal and routine work-related) on familiar topics at a descriptive level, produced at a normal rate of speech
- Understand an expanded inventory of concrete and idiomatic language
- Understand more complex indirect questions about personal experience, familiar topics and general knowledge
- Follow short predictable phone messages on familiar matters, but have problems following unknown details on unfamiliar matters
- Sometimes require slower speech, repetitions and reworking, and have difficulty following a more rapid conversation between native speakers

2. Speaking

- Communicate comfortably and reasonably fluently in most common daily situations with frequent self-corrections and/or rephrasing
- Participate in conversations involving problem solving and decision making
- Speak on familiar concrete topics for 5 to 10 minutes to describe, to present a detailed analysis or to make a comparison
- Use a variety of structures and an expanded inventory of concrete and common idiomatic language
- Grammar and pronunciation errors are occasional but rarely impede communication

Learning Outcomes:

At the end of the sessions, students will be able to perform the following tasks in accordance to Level 7 (Listening and Speaking) as pertaining to the four components of competencies (Social Interaction, Instructions, Suasion and Information) :

1. Listening Outcomes

Social Interaction (conversing and exchanging ideas)

- After listening to a presentation, the student is able to identify details, facts and opinions on various situations.
- To convey expression of and response to gratitude and appreciation, complaint, hope, disappointment, satisfaction, dissatisfaction, approval and disapproval.

Instructions (Give and follow procedures)

- Understand sets of instructions related to simple technical and non-technical tasks.
- Understand simple directions on the phone.
- Understand simple messages left on voice-mail (with 5 to 7 details).
- For all instructions: Follows clear spoken instructions as required. Follows sequence markers and other linguistic clues in the text to comprehend the order of steps.
- Seek clarification and confirmation where possible. Completes the task.

Suasion (to advise and persuade others)

- Demonstrate comprehension of details and speaker's purpose in directive requests, reminders, orders and pleas.
- Identify main idea, factual details, words and expressions, and inferred meanings.
- Identify functional value of utterances as directive requests/reminders, orders or pleas.
- Predict consequences and outcomes.

Information (to provide facts and data)

- Demonstrate comprehension of mostly factual details and some inferred meanings in an extended description, report or narration when events (or stages) are reported out of sequence.
- Identifies factual details and inferred meanings. Responds to requests for facts, opinions and attitudes relating to the text.
- Identifies rhetorical signals of chronological order, comparison and contrast, and cause and effect in the discourse.

2. Speaking Outcomes**Social Interaction**

- Formally introduce a guest or speaker to a large familiar group.
- Express and respond to gratitude, appreciation, complaint, disappointment, dissatisfaction, satisfaction, hopes.
- Use appropriate non-verbal behaviour.
- Confirm one's comprehension using repetition and paraphrasing.
- Use a number of strategies to sustain the conversation such as asking follow up information questions. Use appropriate non-verbal behaviour.

Instructions

- Give clear instructions and directions related to moderately complex familiar technical and non-technical tasks.
- Convey the sequence of steps, use clear reference, precise vocabulary, correct stress and intonation: listener can follow the instructions.

Suasion

- Give and respond to a warning; discourage others.
- Request a word. Ask for and respond to recommendations or advice.
- Make an extended suggestion on how to solve an immediate problem or make an

improvement.

Information

- Give a summary/report of the main points of a presentation by someone else.
- Tell a story, including a future scenario.
- Describe, compare and contrast in detail 2 events, jobs or procedures.
- Describe a moderately complex process.

Course text:

1. **Academic Listening Encounters** / Kim Sanabria
2. **Let's Talk 3** / Leo Jones
3. **Vocabulary Power 2: practicing essential words** / Kate Dingle, Jennifer Lebedev
(Above texts reference from: http://lgdata.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/docs/138/10014/ESL-Resources-Upper-intermediate_20140827.pdf)
4. **Mosby's Canadian Textbook for the Support Worker**, 3rd Edition
Sorrentino, S (2013)

Student Evaluation:

Passing Grade: C- (60%)

Evaluations		Grading System			
Oral presentation	40%	A+..	90-100%	C+..	67-69%
Exam	20%	A..	85-89%	C..	64-66%
Homework/Assignments	30%	A-..	80-84%	C-	60-63%
Attendance	10%	B+..	77-79%	EC..	0-59%
		B..	74-76%		
Total	100%	B-..	70-73%		